



5 יוני, 2023

ט"ז סיון, תשפ"ג

אל: ועדת מכרזים

הנדון: ספק יחיד – רב קו אונליין

1. רשות חסות הנוער נותנת מענה חינוכי-טיפולי לנערים ולנערות בגילאי 13 עד 20 לגביהם מוצו כל אפשרויות הטיפול המוצעות בקהילה ובמסגרות השמה חוץ ביתיות אחרות. בני הנוער מאופיינים בחוסר אמון בסיסי, חוסר מוטיבציה, עבריינות, שוטטות וברירות מהבית. מרבית אוכלוסיית בני הנוער מאופיינת בחוסר גבולות, סף תסכול נמוך, תחושות זעם וכעס, חסרי תחושת מסוגלות עצמית ודימוי עצמי נמוך.
2. בני הנוער השוהים במעונות הממשלתיים זכאים ליציאות לחופשה, דיונים משפטיים, מפגשים עם קציני המבחן ועוד.
3. בכל יציאת בני הנוער מהמסגרת מתבצעת טעינת כרטיס הרב קו של הנערה/ה ומוגשת חשבונית להחזר נסיעות מתוך הקופה הקטנה שיש בכל מעון. מדובר בהחזרים בגובה של אלפי ₪ מדי שנה.
4. במעונות קצרי הטווח לבני הנוער כרטיס אנונימי ובארוכי הטווח מוטבע בכרטיס שם הנערה/ה.
5. חברת רב קו אונליין הינה הגוף היחיד אשר מספק, ללא עלות נוספת, עמדות טעינה קטנות, באמצעותן תוכל כל מסגרת לבצע את טעינת כרטיסי הרב קו מבלי להשתמש בכסף מזומן ו/או בקופה הקטנה, כאשר אחת לחודש מפיקה החברה חשבונית לתשלום. אספקת עמדות הטעינה כוללת את השירות וההדרכה מטעם החברה.
6. מבדיקה שנערכה לגבי חברות כגון אגד וקווים נמצא כי הטעינה מתבצעת בהתאם לרשימת עמדות טעינה, אותן מעמידה החברה לציבור ואשר לא בהכרח נגישות למסגרות חסות הנוער. (מצ"ב המידע אשר מוצג באתרי החברות).
7. מעבר לבדיקה באתרי החברות ביצעתי שיחות טלפוניות עם חברת אגד וחברת קווים המתייחסות למהות השירות. מבדיקה זו עלה כי ספקים אלו אינם נותנים מענה בהיבט של הצבת עמדת טעינה ניידות במעונות עצמם.
8. הצבת עמדות טעינה בכל מעון מאפשרת לבצע טעינת כרטיסי רב קו בזמינות גבוהה ובהתאם לצורך עכשווי ופרטני לבני הנוער כגון: יציאה לדיונים, חופשות חריגות, אפטר וכו'.



9. יודגש כי הצבת עמדות טעינה נחוצה להפעלת השירות באופן רציף ושוטף.

10. ידוע לנו כי מעון מצפה ים הגיש לוועדת מכרזים בקשה להכיר בחברת אגד כספק יחיד המבצע הטענת כרטיסי רב רב וועדת המכרזים אישרה זאת, יחד עם זאת בבירור מעמיק שנעשה נמצא כי יש מספר חברות המספקות את שירות הטענת כרטיסי רב קו, אך, כאמור, אינן מספקות עמדות טעינה ניידות.

11. עלויות – עלות כרטיס ללא שם הינה 5 ₪ לכרטיס וסה"כ עלות ההטענה לכל מעון לשנה הינה כ – 50,000 ₪, 450 אלף ₪ ל 9 מעונות החסות.

12. לאור האמור וכדי להנגיש את עמדות הטעינה למסגרות באמצעות הגוף היחיד שמספק עמדות אלו, ולאור הערך המשמעותי שיש בשירות זה, אודה על אישור רב קו אונליין כספק יחיד.

בברכה,

ד"ר גרשוני

הממונה על המעונות
חסות הנוער